

План
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
Муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения детского сада общеразвивающего вида №86 г.Томска
(ИНН 7017043326)
на 2025 год

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1.1.	Наличие и функционирование на официальном сайте организации образования информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных) - технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией образования (наличие анкеты для опроса граждан или	Оформить на официальном сайте раздел для дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг: - электронный сервис (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных); - техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией образования (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).	27.01.2025	Соловьёв Семён Анатольевич, Лаборант ТСО		

	гиперссылки на нее) ИТОГ: 87,6%					
2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
2.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией образования (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) ИТОГ: 97,5 %	Проводить анкетирование и опрос родителей воспитанников с целью мониторинга по показателю удовлетворённости комфортностью предоставления услуг и корректировки деятельности ДОУ.	В течение 2025 года	Матвеева Анна Александровна, старший воспитатель		
3. Доступность услуг для инвалидов						
3.1	Наличие в помещениях организации и на прилегающей к ней территории условий для инвалидов: -наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; -наличие сменных кресел-колясок. ИТОГ: 90,7 %	Предусмотреть возможность приобретения сменных кресел-колясок. Запланировать установку поручней и расширение дверных проёмов во время проведения капитального ремонта.	В течение 2025 года. По графику	Болбот Надежда Геннадьевна, заведующий		
4. Доброжелательность, вежливость работников организации						
4.1.	Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (с помощью	Оформить на официальном сайте раздел для дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг:	27.01.2025	Соловьёв Семён Анатольевич, Лаборант ТСО		

	электронных сервисов, подачи электронного обращения). ИТОГ: 98,2%	электронный сервис подачи электронного обращения.				
5. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организации						
5.1.	Удовлетворённость получателей услуг организационными условиями предоставления услуг: – удобством графика работы организации (подразделения, отдельных специалистов и прочее).	Информирование родителей о необходимости соблюдения имеющегося графика работы, исходя из интересов ребёнка.	Май 2025	Болбот Надежда Геннадьевна, заведующий. Сотрудники – члены Управляющего совета (Липина Л.А., Матвеева А.А., Григорьева И.В., Сергеева Ю.А.). Специалисты Консультационного центра (Абакумова С.С., Прохорова Ю.В.).		

И.О.Заведующего МАДОУ №86



[Handwritten signature in blue ink]

А.А.Матвеева